



DIGIZEN

Réclamation

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction qui ne peut se faire par l'intermédiaire des évaluations à chaud et à froid, ainsi que l'enquête de satisfaction client.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer à DIGIZEN ou à reclamation@digi-zen.com

Société : _____

Coordonnées (pour le suivi de la réclamation) : _____

Êtes-Vous ? Le chef d'entreprise Stagiaire Autre :

Nom, prénom : _____

Formation suivie : _____

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, Environnement de l'Organisme de formation
- Administratif (convention, suivi des dossiers)
- Déroulement d'une formation
- La facturation, ou le cout de la formation

Votre réclamation (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Date : _____

Signature

DIGIZEN

302 Rue de la gare 13770 Venelles

SAS au capital de 100€ immatriculé au RCS Aix-en-Provence sous le numéro 938 712 635 00011

☎ 07.68.07.81.64 / 📧 contact@digi-zen.com / www.digi-zen.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **93 13 23312 13** du préfet de région Provence-Alpes-Côte-D'azur

V1-12/12/2024